

# Datenschutzerklärung

Stand: 19.08.2025

## Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Webseite über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Webseitenbetreiber informieren.

Nachbarschaftshilfe Idstein e.V.  
König-Adolf-Platz 2  
65510 Idstein  
E-Mail: [admin@nachbarschaftshilfe-idstein.de](mailto:admin@nachbarschaftshilfe-idstein.de)  
Telefon: 0178 / 331 3305

Der Webseitenbetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen, sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“) finden Sie in Art. 4 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung).

## Zugriffsdaten

Wir, der Webseitenbetreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Webseite und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Webseite ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Webseiten
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/ Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z.B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

## Reichweitenmessung & Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Webseite.

Gängige Browser bieten die Einstelloption, Cookies nicht zuzulassen. Wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen, können Sie jedoch möglicherweise nicht auf alle Funktionen dieser Webseite zugreifen.

## Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Webseitenbetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Den öffentlich zugänglichen Teil dieser Webseite können Sie besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Onlineangebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Webseite. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z.B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internetproviders. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

## Datenübermittlung und Hosting-Anbieter

Unsere Webseite wird bei einem Provider in Deutschland bzw. der Europäischen Union gehostet. Zur technischen Bereitstellung und Wartung der Webseite werden die Daten auf Servern innerhalb der EU gespeichert. Wir haben mit unserem Hosting-Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Für die Verarbeitung und Speicherung bestimmter Daten (z.B. im Rahmen der internen Vereinsverwaltung oder E-Mail-Kommunikation) nutzen wir außerdem Dienste von Microsoft Office 365 und Salesforce. Diese Anbieter können Daten auch auf Servern außerhalb der EU, insbesondere in den USA, verarbeiten. Näheres dazu im nächsten Abschnitt.

## Empfänger und Datenübermittlung in Drittländer

Im Rahmen der Vereinsverwaltung und Kommunikation können personenbezogene Daten an folgende Empfänger weitergegeben werden:

Microsoft Corporation (Office 365, OneDrive, E-Mail- und Cloud-Dienste)

Salesforce.com Germany GmbH bzw. Salesforce Inc. (Mitgliederverwaltung, ggf. interne Abläufe)

Diese Dienstleister verarbeiten Daten teilweise auch auf Servern in den USA. Wir haben mit den jeweiligen Anbietern Verträge auf Basis der sogenannten Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC) der Europäischen Kommission abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen dieser Anbieter finden Sie unter:

Microsoft Office 365 Datenschutz - <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/business/data-security-privacy-germany>

Salesforce Datenschutz - <https://www.salesforce.com/de/company/legal/privacy/>

Eine Weitergabe Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Vorgaben oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

## Umgang mit Kontaktdaten

Nehmen Sie mit uns als Webseitenbetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Die Verarbeitung der übermittelten Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen) oder, falls keine vertragliche Beziehung besteht, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## Rechte des Nutzers

Sie haben als Nutzer das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

## Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z.B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzliche Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

## Widerspruchsrecht

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: [admin@nachbarschaftshilfe-idstein.de](mailto:admin@nachbarschaftshilfe-idstein.de).